

REGULAMIN REZERWACJI I KORZYSTANIA Z POKOI GOŚCINNYCH
w Dworze Kaszubskim Magnat w Bojanie

Dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z zapoznaniem się i zaakceptowaniem postanowień niniejszego Regulaminu.

I. REZERWACJA POKOI

1. Rezerwacji pokoi w Magnacie można dokonać w następujący sposób:
 - a) za pomocą formularza rezerwacji, dostępnego na stronie internetowej www.dwor-magnat.pl,
 - b) telefonicznie – pod nr 0 603 55 60 40 lub 58 677 88 02,
 - c) osobiście – składając pisemną rezerwację w recepcji Magnata.
2. Wstępna rezerwacja następuje po jej potwierdzeniu przez Magnat i następuje to zazwyczaj drogą elektroniczną na podany adres mailowy (dotyczy to w szczególności rezerwacji złożonej za pomocą formularza). W przypadku rezerwacji telefonicznej lub złożonej osobiście w Magnacie – potwierdzenie rezerwacji nastąpi w sposób uzgodniony z Rezerwującym.
3. Rezerwujący zobowiązany jest w terminie 48h od momentu otrzymania potwierdzenia rezerwacji wpłacić Magnatowi zadatek w wysokości 20% całkowitej ceny pobytu - na podany przez Magnat rachunek bankowy. W przeciwnym razie rezerwacja zostaje anulowana.
4. Pozostałą część kwoty należnej za pobyt należy uiścić w recepcji Magnata w dniu przyjazdu - gotówką lub kartą płatniczą. Należności za ewentualne usługi nie objęte rezerwacją (np. dodatkowe noclegi, śniadania) należy uregulować najpóźniej w dniu opuszczenia Magnata przez Gościa.
5. Za skutki wynikłe z podania przez Rezerwującego nieprawidłowych lub nieprawdziwych danych, całkowitą odpowiedzialność ponosi Rezerwujący.
6. Rezerwujący dokonując rezerwacji w imieniu innych osób przejmuje odpowiedzialność dotrzymania warunków rezerwacji i pobytu przez te osoby.
7. Jeżeli z przyczyn niezależnych od Magnata Gość zrezygnuje z dalszego pobytu w Magnacie w terminie wcześniejszym niż uprzednio zarezerwowany, pobrana za pobyt należność nie podlega zwrotowi.

II. ANULOWANIE REZERWACJI

8. W przypadku rezygnacji z zarezerwowanego pobytu Rezerwujący zostanie obciążony opłatą za rezygnację wg następujących zasad:
Jeżeli rezygnacja nastąpi:
 - a) na 60 dni i więcej przed planowanym przyjazdem - w wys. 20% wartości zarezerwowanego pobytu,
 - b) pomiędzy 60 a 30 dniem przed planowanym przyjazdem - w wys. 50% wartości zarezerwowanego pobytu,
 - c) na mniej niż 30 dni przed planowanym przyjazdem - w wys. 75% wartości zarezerwowanego pobytu.
 - d) na mniej niż 14 dni przed planowanym przyjazdem lub w przypadku nieprzybycia bez anulowania rezerwacji - w wys. 100% wartości zarezerwowanego pobytu.
9. Ewentualna różnica pomiędzy dokonaną wpłatą z tytułu rezerwacji, a opłatą za rezygnację zostanie zwrócona Rezerwującemu w formie przelewu na wskazany przez niego rachunek bankowy.
10. Magnat ma prawo zaliczyć na poczet opłaty za rezygnację należność z kwoty wpłaconego zadatku lub z kwoty opłaconego pobytu. Na pozostałą część opłaty za rezygnację z pobytu (jeżeli taka wystąpi) zostanie wystawiona odrębna faktura i przesłana na adres korespondencyjny Rezerwującego.
11. Anulowanie lub zmiana rezerwacji wymaga dla swojej ważności formy pisemnej i musi być potwierdzona przez Magnat.

III. ZASADY POBYTU

Goście przebywający w Dworze Kaszubskim Magnat zobowiązani są przestrzegać postanowień niniejszego Regulaminu, przepisów BHP i przeciwpożarowych oraz stosować się w sytuacjach wyjątkowych do zaleceń personelu obiektu. Magnat nie ponosi odpowiedzialności za szkody będące wynikiem nieprzestrzegania przez Gości zasad zawartych w niniejszym Regulaminie.

12. Doba pobytu rozpoczyna się od godz. 15:00 w dniu przyjazdu i trwa do godz. 12:00 w dniu wyjazdu. Istnieje możliwość indywidualnego ustalenia godziny przyjazdu i wyjazdu. W obiekcie obowiązuje cisza nocna w godz. 22:00 - 6:00.

13. Goście zobowiązani są niezwłocznie po przyjeździe zameldować się w recepcji Magnata.
14. Bezpośrednio przed Magnatem do dyspozycji Gości znajduje się bezpłatny, niestrzeżony parking.
15. Goście mogą korzystać z ogólnodostępnej kuchni, znajdującej się w głównej części obiektu, wyposażonej w lodówkę, czajnik elektryczny, podstawowe naczynia (talerze, kubki, sztućce)
16. Goście mają możliwość wykupienia dodatkowo śniadań w Magnacie.
17. Goście zobowiązani są utrzymywać pokoje i pomieszczenia ogólnodostępne w stanie zastanym. Za zagubienie kluczy pobierana jest opłata w wys. 50 zł.
18. Goście ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia znajdujących się w pokojach i pomieszczeniach ogólnodostępnych. Goście zobowiązani są niezwłocznie poinformować Magnat o wszelkich szkodach i pokryć ich koszt najpóźniej w dniu wyjazdu.
19. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej oraz ogólnego bezpieczeństwa w pokojach nie wolno używać grzałek, kuchenek mikrofalowych, sprzętów AGD oraz RTV, grzejników, urządzeń gazowych, przyrządów lub aparatów zasilanych energią elektryczną, nie stanowiących stałego wyposażenia pokoju. Nie dotyczy to ładowarek i zasilaczy urządzeń RTV oraz komputerowych, a także suszarek do włosów lub golarek elektrycznych.
20. Zabrania się samodzielnej naprawy urządzeń lub przedmiotów, stanowiących wyposażenie Magnata.
21. W pokojach obowiązuje bezwzględny zakaz palenia papierosów. Miejsce do tego przeznaczone znajduje się przed wejściem do budynku.
22. Magnat zastrzega sobie prawo do odmowy zakwaterowania osobom będącym pod widocznym wpływem alkoholu lub środków odurzających, a także tym które zachowują się agresywnie lub w sposób powszechnie uznany za wulgarny.
23. Osoby naruszające zasady niniejszego Regulaminu zobowiązane będą do natychmiastowego opuszczenia Magnata, bez prawa do żądania zwrotów kosztów.
24. W trosce o środowisko prosimy o gaszenie światła i wyłączanie urządzeń elektrycznych przed wyjściem z pokoju.

IV. INNE POSTANOWIENIA

25. W przypadku nadzwyczajnych okoliczności, niezależnych od żadnej ze stron np. katastrof żywiołowych, strajków, wybuchu wojny lub innych sytuacji wyjątkowych, uniemożliwiających realizację usługi zgodnie z dokonaną rezerwacją, Magnat zwolniony jest z przyjętego zobowiązania i nie ponosi z tego tytułu żadnej odpowiedzialności.
26. Magnat nie ponosi odpowiedzialności za przejściowe, niezależne od niego niedogodności, np. przerwy w dostawie prądu, gazu czy wody.
27. Magnat nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie mienia Gości, znajdującego się w pokojach czy pomieszczeniach ogólnodostępnych, ani za pozostawione na parkingu pojazdy i znajdujące się w nich mienie.
28. Intencją właścicieli Magnata jest zapewnienie Gościom jak najlepszego wypoczynku. Wszelkie problemy związane z realizowanymi przez Magnat świadczeniami czy stosowaniem niniejszego Regulaminu – winny być przedstawione personelowi Magnata niezwłocznie po ich stwierdzeniu, najpóźniej w terminie 48 godz. od opuszczenia Magnata. Obie strony winny starać się rozwiązać problem polubownie, a przypadku niemożliwości osiągnięcia porozumienia - ewentualne spory będą rozstrzygane zgodnie z prawem polskim przez Sąd powszechny, właściwy ze względu na miejsce położenia Dworu Kaszubskiego Magnat.
29. Magnat wystawia faktury VAT.
30. Dokonując rezerwacji pokoi w Magnacie Rezerwujący wyraża zgodę na przetwarzanie przez Magnat podanych danych osobowych. Udostępnienie danych ma charakter dobrowolny, lecz niezbędny do dokonania rezerwacji. Dane te objęte są ochroną i będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji rezerwacji, ułatwienia dokonywania kolejnych rezerwacji oraz w celach marketingowych (np. przesyłanie informacyjnego newslettera pocztą elektroniczną, umieszczenie nazwy Firmy w liście klientów Magnata na stronie www.dwor-magnat.pl) - zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29.08.1997r. o ochronie danych osobowych. Rezerwującemu przysługuje prawo wglądu do swoich danych osobowych i ich aktualizacji.
31. Niniejszy regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.dwor-magnat.pl oraz w recepcji Magnata.
32. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.